



Bogotá, Diciembre 4 de 2024

Señores
CONCEJO MUNICIPAL DE MOSQUERA
Mosquera/Cundinamarca

REF: INFORME DE ACTIVIDADES EN EL DESARROLLO DE EL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS NUMERO 31 DE 2024

Respetados Señores:

A continuación encontrarán el informe de actividades en el desarrollo del contrato de prestación de servicios número 31 de 2024, en el periodo comprendido entre el 27 de Julio y el 4 de Diciembre de 2024:

- Mediante Orden de Servicio Numero **75068** de fecha 20 de Septiembre de 2024 se realizó Mantenimiento Preventivo a la fotocopidora marca **KONICA MINOLTA** modelo **BIZHUB 363** serie # **A1VE0110110832**; en dicho mantenimiento se revisó el equipo en su totalidad se realizó revisión y limpieza general, se corrieron diagnósticos para verificar su funcionamiento, posibles códigos de error o futuras fallas, dando como resultado que el equipo queda funcionando correctamente, programados sus contadores y actualizado sus firmware. Se revisan configuraciones de escáner e impresión.
- Mediante Orden de Servicio Numero **75197** de fecha **Octubre 9 de 2024**, se reporta ruido en el equipo, se detecta que el ruido está localizado en el sistema de alimentación de toner; se cambia en su totalidad el toner y se dan recomendaciones.
- Mediante Orden de Servicio Numero **75225** de fecha Octubre 16 de 2024 se informa de atasques en el Alimentador de Documentos (ADF) se realiza revisión del mismo, limpieza de los rodillos de ADF, se deja el equipo funcionando correctamente.
- Mediante Orden de Servicio Numero **75394** de fecha **Noviembre 8 de 2024** se cambia: **1 Tambor fotoconductor, 1 Revelador, 1 Cuchilla de Limpieza, 2 Collares, 2 Bujes de Revelado, 2 Bases de Transferencia, 1 Piñón Helicoidal, 1 Piñón de Rodillo Magnético y 1 Piñón de Cilindro**. Estos elementos se cambian porque cumplieron su vida útil, y por número de impresiones el manual técnico así lo indica. El equipo se entrega funcionando a satisfacción del cliente.



Calle 25C BIS No. 73B 08 Br. MODELIA - Teléfonos 4124211 – 4167656 -4101117 Celular
3112176018
contacto@copyonelda.com



El equipo se encuentra trabajando en condiciones normales de funcionamiento, el uso y manejo ha sido el normal y adecuado.

Cualquier informe adicional con gusto lo suministraré.

Cordialmente,



CARLOS ARTURO ALBORNOZ PORTELA
C.C 19.271.506 de Bogotá
COPYONE LTDA – 800231773-8